

Podmínky použití programu DOBRONAUTI

Nedílnou součástí podmínek jsou [Zásady ochrany osobních údajů](#).

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost DOBRONAUTI s.r.o., se sídlem Orebitská 630/4, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ 09148124, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 331663, (dále jen „**Společnost**“ nebo „**my**“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“). Podmínky upravují podmínky registrace uživatelského účtu a poskytování služeb Edubalíček a Preventivní program *Společnosti*, a případných dalších souvisejících vztahů.

II. Klíčové pojmy

1. Školou se pro účely těchto *Podmínek* rozumí právnická osoba – základní škola registrována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, která s námi, zasláním objednávky našich Služeb prostřednictvím formuláře (dále jen „**Objednávky**“) dostupného na webových stránkách www.dobronauti.cz (dále jen „**Web**“) a jejím následným potvrzením z naší strany, a uzavřela smlouvu o poskytování služeb dle těchto *Podmínek*. (dále jen „**Škola**“ nebo „**vy**“)

2. Školním účtem se rozumí váš účet, který jsme vám po uzavření smlouvy o poskytování Služeb založili, abyste mohli využívat naše Služby. Vlastníkem Školního účtu je ředitel Školy nebo zástupce ředitele Školy. (dále jen „**Školní účet**“)

3. Oprávněnými uživateli se rozumí osoby z řad vašeho personálu, které absolvovaly intenzivní školení v rámci programu Edubalíček. (dále jen „**Oprávnění uživatelé**“)

4. Uživatelským účtem se rozumí účet, který zakládáme Oprávněnému uživateli po absolvování intenzivního školení, a který disponuje přístupovými oprávněními v návaznosti na váš Školní účet. (dále jen „**Uživatelský účet**“)

5. Službami se rozumí soubor programů Edubalíček a Preventivní program, tedy programů na zajištění primární prevence pro žáky základních škol, a to až už zpřístupněných jednotlivě nebo obou dohromady. (dále souhrnně jen „**Služby**“)

6. V rámci programu Edubalíček Vám poskytujeme velkou karetní hru „*DOBRONAUTI: Zpátky v čase*“ a velkou karetní hru „*DOBRONAUTI: Hvězdný tým*“ (dále jen jednotlivě „**Karetní hra**“, nebo společně „**Karetní hry**“), nebo každou z těchto Karetních her zvlášť, a s tím související intenzivní školení pro příslušný personál, přístup k dalším online materiálům (videa, audionahrávky, interaktivní herní scénáře apod.) (dále jen „**Online materiály**“) a odbornou podporu od zkušených metodiků (dále jen „**Odborná podpora**“) při objednávce programu Edubalíček na Webu (dále souhrnně jen „**Edubalíček**“). Aktuální nabídka Edubalíčku včetně ceny za jeho poskytnutí je zveřejněna na Webu.

7. V rámci Preventivního programu pro vás realizujeme vzdělávací programy, a to přímo pro žáky na vaší Škole (dále jen „**Preventivní program**“). Aktuální nabídka jednotlivých vzdělávacích programů v rámci Preventivního programu včetně cen za jejich realizaci je zveřejněná na Webu.

8. Smlouvou o poskytování Služeb se rozumí právní jednání zakládající smluvní vztah uzavřený mezi námi a Vámi dle těchto Podmínek, kdy se na jedné straně sami zavazujeme poskytnout vám přístup do Uživatelského účtu a zajistit pro vás poskytnutí Služeb v objednaném rozsahu a na druhé straně se nám vy zavazujete k úhradě sjednané ceny (dále jen „**Smlouva**“).

III. Uzavření Smlouvy a naše vzájemná práva a povinnosti

1. Pro uzavření Smlouvy je nutné pravdivě uvést všechna data, která vyžadujeme v rámci objednávkového formuláře na Webu a Objednávku nám prostřednictvím Webu odeslat. Bez nich nejsme schopni identifikovat vaši Školu a ověřit oprávnění osob činících Objednávku za vás v této záležitosti jednat.

2. Zasláním potvrzovacího e-mailu o přijetí Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy. Odesláním Objednávky vám však ještě nevzniká nárok na poskytnutí Služeb. Poskytnutí Služeb je vázáno na odkládací podmínku včasné a řádné úhrady ceny dle čl. IV. Škola i Společnost mají právo smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v čl. V.

3. Odesláním Objednávky souhlasíte s našimi *Podmínkami* a [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Tyto Podmínky tvoří dle § 1751 odst. 1 občanského zákoníku součást Smlouvy. Pokud si společně ujednáme některé podmínky odlišně, např. v následné e-mailové komunikaci, mají odlišné podmínky přednost před Podmínkami. Součástí Smlouvy jsou také informace uvedené v Objednávce na Webu (zejména rozsah jednotlivých programů a jejich cena).

4. Na základě Objednávky nám pak máte povinnost uhradit Cenu dle čl. IV.

5. Vybrané Služby jsou po připsání ceny na náš účet poskytnuty **výhradně** vám. V případě programu Edubalíček tedy v rámci Uživatelského účtu od okamžiku uhrazení postupně zpřístupníme Online materiály a sjednáme s vámi termín povinného školení Vašeho personálu. V dohodnutém termínu následně provedeme dle vašich preferencí povinné školení příslušného personálu buď online, nebo offline. Teprve po absolvování školení vám fyzicky předáme příslušnou Karetní hru nebo Karetní hry, a to buď přímo na školení (v případě offline školení) nebo vám ji zašleme zásilkovou službou (v případě online školení). K okamžiku absolvování školení vám také zpřístupníme možnost kontaktovat naši Odbornou podporu. V případě Preventivního programu sjednáme termín a následně pro vás realizujeme vzdělávací program přímo pro vaše žáky ve vaší škole.

6. Máte povinnost si Uživatelský účet zabezpečit dostatečně silným heslem a heslo pravidelně (nejméně dvakrát za rok) měnit. Zároveň musíte zabezpečit přístupové údaje k Uživatelskému účtu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému užití třetí osobou. Ke stejným povinnostem pak, prosíme, zavažte i všechny Oprávněné uživatele.

7. Odborná podpora, kterou vám a vašim Oprávněným uživatelům poskytujeme v rámci Služeb, probíhá ve dvou režimech. První z nich je přímá telefonická Odborná podpora (bez

rezervace času) dostupná v rámci úředních hodin uveřejněných na Webu v uživatelské sekci, kdy však nemůžeme garantovat, že linka nebude vyčerpána dalšími dotazy. V rámci poskytovaných Služeb máte přitom nárok na celkem 2 hodiny telefonické Odborné podpory v kalendářním roce. Vyhrazujeme si však právo telefonickou Odbornou podporu kdykoli omezit. Druhou z nich je možnost rezervovat si předem Odbornou podporu, kterou poskytujeme online, přičemž počet hodin Odborné podpory na základě takové rezervace je omezen pouze počtem volných termínů.

8. Dále berete na vědomí, že obsah poskytovaných Služeb je chráněn právy duševního vlastnictví, zejména autorskými právy, přičemž majetková práva autorská vykonáváme my. Takovým obsahem jsou tedy nejen Online materiály, ale také Karetní hry a jejich obsah, rozšíření Karetních her, metodické informace poskytované prostřednictvím Odborné podpory, obsah intenzivního školení v rámci Edubalíčku, a rovněž obsah vzdělávacích programů v rámci Preventivního programu, jakož i jakékoli další doplňkové materiály, předměty, dokumenty a/nebo jakékoli jiné informace či věci související s poskytovaným Službami, Karetními hrami, Online materiály, Edubalíčkem a/nebo Preventivním programem (dále jen „**Chráněný obsah**“). Uzavřením Smlouvy Vám udělujeme osobní, nepřenosnou, nevýhradní licenci k užití Chráněného obsahu následujícím způsobem. Chráněný obsah můžete využít výhradně v rámci vlastní vzdělávací činnosti, tedy zpřístupnit svým Oprávněným uživatelům tak, aby s nimi mohli pracovat v rámci poskytování primární prevence ve Škole, a zpřístupnit je svým žákům (hrát s žáky Karetní hry s různými interaktivními scénáři, umožnit žákům absolvovat vzdělávací programy apod.), vždy však v maximální možné a rozumné míře takovým způsobem, který znemožňuje další rozmnožování Chráněného obsahu, jeho rozšiřování, pronájem, půjčování, vystavování a/nebo sdělování veřejnosti ve smyslu § 12 odst. 4 autorského zákona. Nejste tedy oprávněni Chráněný obsah užit kterýmkoliv ze způsobů uvedených v § 12 odst. 4 autorského zákona v rozporu s tímto ustanovením. Licence není převoditelná, a to ani zčásti, a neopravňuje vás k udělení podlicence nebo jejímu postoupení, a to ani zčásti. V neposlední řadě jste povinni smluvně zajistit, že Oprávnění uživatelé nebudou mimo rámec své pracovní činnosti u vaší Školy pořizovat kopie, opisy ani jiné napodobeniny Chráněného obsahu, a že o Chráněném obsahu budou zachovávat mlčenlivost, nesdělí jej a neumožní k němu přístup třetím osobám, ani jej jinak nevyužijí ve svůj osobní prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

9. Vyhrazuje si zároveň právo vám kdykoliv zamezit přístup k Online materiálům a k Odborné podpoře, porušíte-li některou z povinností uvedenou ve Smlouvě, tj. i v těchto Podmínkách.

10. Dále si vyhrazujeme právo obsah poskytovaných Služeb měnit, tj. přidávat, odebírat a/nebo pozměňovat Online materiály, školení v rámci Edubalíčku i vzdělávací programy v rámci Preventivního programu, jakož i dále vyvíjet Karetní hry, a to i v průběhu trvání Smlouvy. Obsah poskytovaných Služeb může být chráněn technickými prostředky ochrany (DRM).

11. Pro funkčnost Služeb poskytovaných v rámci Webu je u vás vyžadováno zařízení s nainstalovaným webovým prohlížečem Google Chrome verze 81 a vyšší, Mozilla Firefox verze 78 a vyšší, Microsoft Edge verze 80 a vyšší, Safari verze 12.0 a vyšší. Pravděpodobně Vám náš Web poběží i na starších prohlížečích, bezchybnou funkcionalitu však nemůžeme zaručit. Berete dále na vědomí, že pro funkčnost Služeb poskytovaných v rámci Webu může být potřeba upravit nastavení prohlížeče, zejména pro přehrávání audio a video, a to i u Vašich Oprávněných uživatelů.

12. Dojde-li na vaší straně k jakékoli změně údajů včetně změny údajů Oprávněných uživatelů (případně změny v jejich osobách), informujte nás, prosíme, o takové změně neprodleně.

13. V neposlední řadě od vás potřebujeme pomoc při zlepšování našich Služeb. Zavazujete se proto, že nám umožníte provádět za součinnosti vašich Oprávněných uživatelů průzkum přínosnosti Karetní her, Online materiálů, školení a vzdělávacích programů a Odborné podpory, a zajistíte, že taková součinnost od Oprávněných uživatelů nám bude poskytnuta. Poskytnutá pomoc bude spočívat v první řadě v tom, že nám vy a vaši Oprávnění uživatelé jednou za čas poskytnete na základě anonymizovaného dotazníku a/nebo telefonického hovoru, který si můžeme zaznamenávat, zpětnou vazbu k poskytnutým Službám. Dále nám umožníte, a to i opakovaně, udělat velký výzkum zpětné vazby k poskytnutým Službám, zejména pokud jde o jejich přínosnost a potenciální zlepšení do budoucna, který bude zahrnovat rovněž návštěvu vaší Školy a komunikaci s příslušným personálem. Na základě vaší zpětné vazby totiž následně vylepšujeme naše Karetní hry, vydáváme do nich další kartičky, vydáváme případně další edice a aktualizujeme a přidáváme další obsah Online materiálů.

IV. Cena za Služby

1. Za poskytnutí Služeb uhradí Škola cenu ve výši uvedené na Webu a v objednávce ke dni odeslání objednávky.
2. Není-li na Webu uvedeno jinak, je cena za poskytnutí Služeb uvedena včetně DPH. Cena za Služby se může vyvíjet podle počtu žáků, délky poskytnuté licence, rozsahu školení pro personál Školy apod.
3. Cena se hradí na základě vystavené faktury zaslané v potvrzovacím e-mailu o přijetí objednávky, a to bezhotovostním převodem na účet a v termínu uvedeném na faktuře.

V. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva skončí uplynutím lhůty dle čl. VI.
2. Dále můžeme ukončit Smlouvu naší vzájemnou dohodou nebo jednostranným odstoupením v případě, že jste vy nebo my zvláště hrubým způsobem porušili naše povinnosti ze Smlouvy. Z vaší strany se tak bude jednat zejména o neuhrazení ceny a/nebo porušení našich práv k Chráněnému obsahu. Z naší strany naopak, pokud vám například bez předchozí dohody vůbec neposkytneme některou ze slíbených Služeb.
3. Smlouvu může kterýkoli z nás ukončit také výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Berete přitom na vědomí, že při výpovědi nemáte nárok na vrácení ani části zaplacené ceny.
4. Výpověď a odstoupení od Smlouvy provedeme tak, že druhé straně zašleme e-mail s informací, že od Smlouvy odstupujeme, nebo že ji vypovídáme. Náš e-mail je [jsme@dobronauti.cz](mailto:j sme@dobronauti.cz).

VI. Účinnost Podmínek

1. Podmínky nabývají účinnosti dne 15. 2. 2022 a vztahují se na Smlouvy uzavřené do nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Neúčinností Podmínek není dotčena účinnost [Zásad ochrany osobních údajů](#), které zůstávají účinné samostatně i nadále.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající délce objednané licence, a není-li doba specificky ujednána, uzavírá se na dobu 1 roku. Před skončením této doby vás telefonicky nebo písemně kontaktujeme a zeptáme se, jestli máte zájem o prodloužení na další rok. V případě, že vyjádříte souhlas, pošleme Vám fakturu. Berete přitom na vědomí, že její úhrada se považuje za závaznou akceptaci prodloužení z Vaší strany.
3. Máme právo vám bezplatně ponechat Služby zpřístupněny také po zániku našeho smluvního vztahu, případně vám nabídnout za poplatek prodloužení Smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Jak už jsme psali výše, můžeme si ujednat individuální podmínky Smlouvy. Individuální podmínky pak mají přednost před těmito Podmínkami.
2. Naše závazky vůči vám stejně jako vaše případné nároky vůči nám se promlčují ve lhůtě jednoho roku.
3. Vyhraujeme si právo kdykoliv změnit obsah Podmínek, přičemž změnu vám ohlásíme nejméně 14 dnů předem zasláním e-mailu. Vy máte vždy možnost změnu nepřijmout a Smlouvu vypovědět v měsíční výpovědní době. Změny Podmínek mohou být provedeny zejména v důsledku změny příslušné legislativy nebo vývoje cen ovlivňujících poskytování Služeb.
4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Soudy příslušné pro rozhodování sporů mezi námi a vámi jsou soudy české. Příslušným k řešení takového sporu bude náš obecný soud, tj. Obvodní soud pro Prahu 3.
6. Ohledně výkladu Smlouvy se podpůrně použijí ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. občanského zákoníku.
7. Zároveň berete na vědomí, že neevidujeme uzavřenou smlouvu způsobem, který by vám umožnil přístup ke smlouvě, proto si, prosíme, ponechte kopii Podmínek včetně kopie obrazovky s odeslanou objednávkou a potvrzovací e-mail o přijetí objednávky.
8. Smlouvu je možné uzavřít výhradně v českém jazyce.

Praha, 1. 1. 2022