

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů doplňují
[Podmínky použití programu DOBRONAUTI](#) (dále jen „Podmínky“)

1. Dbáme ochrany vašeho soukromí a vašich osobních údajů. Vytvořili jsme pro vás tyto Zásady ochrany osobních údajů, kde naleznete odpovědi na nejdůležitější otázky, které se vašich osobních údajů týkají (dále jen „Zásady“). V případě, že v nich nenajdete odpověď, kterou hledáte, neváhejte nás kontaktovat na [jsme@dobronauti.cz](mailto:j sme@dobronauti.cz)
2. Správcem (nebo zpracovatelem) vašich osobních údajů jsme my, společnost **DOBRONAUTI s.r.o.**, se sídlem Orebitská 630/4, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ 09148124, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 331663, (dále jen „Společnost“ nebo „my“).
3. Pokud tyto Zásady hovoří o osobních údajích, rozumí jimi jakoukoli informaci týkající se určené či určitelné fyzické osoby, jejíž údaje správce zpracovává. Určitelný je subjekt v případě, že lze identifikovat na základě svých specifických znaků, ať už čísel, kódů, dat či fyzických, psychologických, ekonomických sociálních či jiných identifikátorů. Pro účely těchto zásad se obecným termínem „**subjekt údajů**“ myslí zejména osoby, které prohlíží náš Web, přihlásily se k odběru newsletteru a/nebo nás jinak kontaktovali prostřednictvím formuláře na našem Webu, ředitel či zástupce ředitele Školy a případně další Oprávnění uživatelé ze Školy, která využila naše Služby, nebo další osoby, které se zúčastnily našeho průzkumu zpětné vazby k poskytovaným Službám. Ostatní pojmy budeme používat tak, jak jsme je definovali v [Podmínkách](#).
4. Na uživatele, kteří jsou fyzickými osobami, se vztahuje zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
5. Subjekt údajů přitom bere na vědomí, že uzavřením smlouvy o poskytování Služeb Školou, ve které pracuje, přihlášením se k odběru newsletteru, prohlížením našeho Webu a případně účastí na našem průzkumu zpětné vazby k poskytovaným Službám, dochází ke zpracování osobních údajů námi nebo třetími osobami, které jsme pověřili zpracováním. Vždy však souladu s těmito Zásadami.
6. Znění Zásad můžeme změnit či doplňovat. O každé takové změně e-mailem informujeme uživatele nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.

I. Jaké údaje získáváme jako správci a proč

1. Ve vztahu ke Škole, resp. k **jejímu řediteli a/nebo zástupci ředitele**, zpracováváme zadané údaje při odeslání objednávky vedoucí k uzavření smlouvy o poskytnutí Služeb. Jsou to především:

- jméno a příjmení
- název Školy

- fakturační údaje včetně č. bankovního účtu
- IČ, DIČ
- sídlo Školy (kraj, ulice a č.p., město, PSČ)
- informace k intenzivnímu školení v rámci Edubalíčku (počet osob, místo, termín)
- informace ke vzdělávacímu programu v rámci Preventivního programu (počet dětí, třída, termín)
- další informace k objednaným Službám (délka licence, počet Karetních her)
- e-mail
- telefonní číslo

Tyto údaje jsou získávány pro účely **plnění smlouvy** (administrativa spojená s organizací a zpřístupněním poskytovaných Služeb, informování o novinkách a průběhu poskytovaných Služeb, informování o organizačních a technických záležitostech týkajících se poskytovaných Služeb) po dobu trvání smlouvy o poskytování Služeb.

2. Ve vztahu k **osobám, které nás kontaktovaly prostřednictvím našeho kontaktního formuláře**, zpracováváme:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- obsah dotazu
- informaci o tom, kdy vás můžeme kontaktovat
- a případné další údaje, které nám sdělíte v rámci kontaktního formuláře

Tyto údaje jsou získávány v rámci **našeho i vašeho oprávněného zájmu** při vyřizování vašich dotazů. Veškerou takovou komunikaci si vždy ukládáme po dobu 6 měsíců, abychom na základě ní mohli poskytovat kvalitnější Služby a okamžitě a efektivně vám pomoci v případech opakujícího se problému.

3. Ve vztahu k **osobám přihlášených k našemu newsletteru** zpracováváme osobní údaje v rozsahu e-mailové adresy za účelem zasílání informací a novinek e-mailem o naší Službě, a to poté, co jste projevíli zájem a **udělili k tomuto váš souhlas** vyplněním svého e-mailu na našem Webu. Berete přitom zároveň na vědomí, že na základě tohoto souhlasu vám můžeme posílat i novinky od našich partnerů, pakliže souvisí s naší Službou a/nebo je považujeme za přínosné vzhledem k námi poskytované Službě. Novinky jsou zasílány po dobu, kdy udělený souhlas trvá, nejdéle však po dobu 2 let od jejich udělení. Z odběru newsletteru máte možnost se kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz v zápatí e-mailu.

4. Ve vztahu k **Oprávněným uživatelům a/nebo případným dalším osobám, které se osobně účastní našeho průzkumu zpětné vazby** k poskytování našich Služeb, zpracováváme společně s příslušnou Školou jakožto společní správci, také osobní údaje v rozsahu:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- zaznamenaný obsah zpětné vazby (tento si můžeme zaznamenat buď telefonicky, okopírováním a/nebo ručně)
- a případné další údaje, které nám sdělíte v rámci poskytování zpětné vazby

Tyto údaje jsou získávány pro účely **plnění smlouvy** mezi námi a Školou, která nám pomáhá zlepšovat naše Služby, díky čemuž aktualizujeme a doplňujeme Karetní hru, Online materiály i další poskytované Služby. Údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování Služeb. V anonymizované podobě, která již neidentifikuje žádného z vás, můžeme získanou zpětnou vazbu používat i po uplynutí této doby.

5. Ve vztahu k **Oprávněným uživatelům a/nebo případným dalším osobám, které se osobně účastní našich školení a vzdělávacích programů** (vyjma dětí, resp. osob mladších 16 let), dále zpracováváme také vaši podobiznu zachycenou na fotce a/nebo na videu, a případně i Váš hlas, to však pouze v rámci těchto školení a programů. Tyto údaje zpracováváme **na základě vašeho souhlasu**, který nám udělíte podpisem prezenční listiny, a zpracováváme je až do doby, než tento svůj souhlas odvoláte. Fotky následně můžeme zveřejnit na našem Webu nebo sociálních sítích. Video, resp. jeho úryvky, můžeme např. použít jako Online materiál pro další vzdělávání v rámci našich Služeb. Můžeme o vás zpracovávat i další údaje, ty však nezpracováváme jako správci, ale jako zpracovatelé na základě pokynů příslušné Školy. O tom se dozvíte více níže.

6. Dále zpracováváme také e-mailové adresy a IP adresy zařízení, z nichž je na náš Web a do Uživatelských účtů přistupováno. Tyto údaje jsou získávány v rámci **našeho oprávněného zájmu** za účelem zkvalitňování našich Služeb (a zasílání noviněk o našich Službách), prevence zneužití Uživatelských účtů kontrolou a vyhodnocováním logů, vedení statistik a analýza uživatelského chování) a dále za účelem informování o partnerských událostech, a to po dobu trvání smlouvy o poskytování Služeb a 5 let po jeho skončení za účelem informování o změnách a novinkách v programu.

7. Automaticky zaznamenáváme také informace o vašem zařízení a prohlížeči, jsou to zejména IP adresy, atributy softwaru a hardwaru a navštívené stránky, informace o časech zalogování do Uživatelského účtu, a to za účelem prevence zneužití přístupových údajů a zajištění fungování našich Služeb, tedy za účelem **plnění smlouvy a vašeho i našeho oprávněného zájmu**. Údaje zpracováváme po dobu 5 let od jejich zaznamenání.

8. Na tomto místě prohlašujete, že nám své údaje poskytnete pouze dobrovolně a vědomě a zároveň vždy jen údaje úplné, pravdivé a aktuální týkající se výhradně vaší osoby. Pokud zadáváte údaje třetích osob, odpovídáte za to, že s údaji nakládáte oprávněně a nedochází k zásahu do práv třetích osob.

II. Jaké údaje zpracováváme jako zpracovatelé a proč

1. Současně s registrací Uživatelského účtu s námi vždy uzavíráte také **bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů**, jejíž obsah je určen následujícími ustanoveními, dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Tuto smlouvu spolu uzavíráme hlavně proto, že vy, Školy, nám v rámci poskytování služeb sdělujete řadu osobních údajů o vašich Oprávněných uživateli a/nebo o dalších osobách, se kterými při poskytování Služeb (poskytování Odborné podpory, předání Karetní hry, zajištění školení a vzdělávacích programů apod.) přicházíme do styku. Osobní údaje těchto osob tak zpracováváme na základě Vašeho pokynu. Občas se také stane, že nám sdělíte údaje o třetích osobách s pokynem k jejich zpracování.
3. **Vůči takovým osobám jste pak v postavení správce osobních údajů sami.** My zajišťujeme poskytování Služeb dle vašich pokynů, ale používáme pouze takové prostředky, které nám umožňují zpracovávat údaje těchto osob a kontaktovat je pouze v souvislosti s vaším požadavkem a dle vašich pokynů. S osobními údaji nakládáme proto pouze v souladu s tímto určením a neprovádíme žádné další činnosti zpracování, které by se z těchto účelů vymykaly (vyjma těch, které už jsme uvedli v čl. I těchto Zásad a k našemu správceství se přihlásili).
4. Jelikož ale víme, jak důležitá ochrana osobních údajů je, zavazujeme se zajistit, abychom my i naši další zpracovatelé a/nebo osoby účastníci se zpracování z našeho pověření vždy splňovali vysoký standard důvěry, a to např. uzavřením dohody o mlčenlivosti. Ze stejného důvodu se pak zavazujeme zabezpečit osobní údaje tak, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů ze strany třetí osoby.
5. Vy naopak berete na vědomí, že máte plnou kontrolu a zodpovědnost za údaje, které nám sdělujete. Požadavkům správnosti, přiměřenosti, časové omezenosti a minimalizace uchovávaných údajů tudíž musíte dostát sami.
6. Vzájemně jsme si zároveň povinni poskytnout součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů subjektů údajů, vynaložit maximální úsilí a přijmout taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.
7. Do 30 dnů od skončení účinnosti této zpracovatelské smlouvy, tedy do skončení smlouvy o poskytování Služeb, všechny takto sdělené údaje zlikvidujeme. Za škodu vzniklou ztrátou sdělených dat po 30 dnech od zániku Smlouvy neodpovídáme ani my, ani námi pověřením zpracovatelé.

III. Jak údaje uchováváme a zpracováváme

1. Vaše údaje jsou ukládány bezpečně a přijali jsme opatření, aby nedošlo k úniku informací. Využíváme při zpracování údajů služeb třetích stran, proto vám doporučujeme, abyste se seznámili se zásadami zpracování osobních údajů i těchto třetích stran. Jedná se o:
 - Cloudová úložiště Google Suite od společnosti Google LLC, Kalifornie, USA. Společnost Google využívá smluvní doložky odpovídající evropským předpisům o ochraně osobních údajů. Společnost vždy nechává údaje o svých uživateli na úložišti v rámci Evropské unie. Nedochází k předání do třetích zemí.

- Hostingové služby společnosti WEDOS Internet, a.s. Jedná se o jednu z nejpoužívanějších hostingových služeb na českém trhu. Poskytovatel má servery alokované v ČR.
- mPohoda. Český účetní cloudový software zpracovávající osobní údaje výlučně na území EU.
- Služby společnosti SmartSelling a.s. k vytvoření, vedení, odesílání a správě emailové kampaně v rámci našeho newsletteru. Jedná se přitom o jednu z nejpoužívanějších smart-emailingových služeb na českém trhu. Poskytovatel má servery alokované v EU.
- Nahodile můžeme využívat další služby, vždy však pro naplnění účelu zpracování.

2. Vaše údaje jsou dále sdíleny s dalšími důvěryhodnými třetími stranami, které nám pomáhají s poskytováním Služeb. Všechny vámi poskytované souhlasy přitom platí také pro společnost a osoby námi ke zpracování pověřené.

3. Mimo třetí strany jmenované výše jsou vaše údaje sdíleny též s lektory školení a vzdělávacích programů a naším účetním, na které při poskytování Služeb zcela spoléháme.

4. Máme povinnost vám poskytovat co nejrelevantnější informace o našich Službách. Proto využít Vaši IP adresu prostřednictvím analytických webových nástrojů k vyhodnocování návštěvnosti webu a uživatelského chování v online prostoru k dodání individualizovaných informací v rámci **oprávněného zájmu společnosti**, nebo třetích stran prostřednictvím reklamních nástrojů společností Seznam, Facebook nebo Google na základě **uděleného souhlasu**.

5. Berete zároveň na vědomí, že vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování vašich osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme Vám za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním vašich osobních údajů třetí osobou.

6. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným i neautomatizovaným způsobem. Nebudete předmětem individuálního automatizovaného rozhodnutí.

7. Nikdy nezpracováváme osobní údaje dětí mladších 16 let ani citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR.

IV. Vaše soukromí a způsoby ochrany

1. Kdykoliv můžete:

- požadovat e-mailem na adrese jsme@dobronauti.cz, abychom vám poskytli informace o rozsahu a způsobu zpracování vašich osobních údajů. Tyto informace Vám ve lhůtě 30 dní poskytneme.
- požadovat opravu nebo výmaz, ukáže-li se, že zpracováváme nepřesné údaje nebo jsou dány důvody podle čl. 17 odst. 1 nařízení.
- odvolat váš souhlas se zpracováním osobních údajů e-mailem na adrese jsme@dobronauti.cz
- podat námitku při zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu a to e-mailem na jsme@dobronauti.cz . V případě zaslání novinek e-mailem na základě oprávněného zájmu se za podání námitky považuje odhlášení z odběru.

2. Také máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
3. V případě uzavírání zpracovatelských smluv s dalšími třetími stranami budeme vždy postupovat s řádnou péčí. Neosobní, statistické či anonymizované údaje mohou být použity pro marketingové, reklamní či jiné účely bez omezení.
4. Vždy nám nahlašujte změny vašich osobních údajů, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to i bez naší žádosti, dojde-li ke změně údajů.
5. V případě, že jste nám udělili souhlas podle čl. II odst. 2, máte jej právo kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na adresu [jsme@dobronauti.cz](mailto:j sme@dobronauti.cz).
6. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k našemu Webu či k našim Službám realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi vámi a námi jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.
7. Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 1. 3. 2022.

Praha, 1. 1. 2022